



Sunny Site Up is een merk van Pop-up BV.

Algemene voorwaarden – Pop-up BV

1 december 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Pop-up BV, gevestigd te Statiestraat 18/202, 2180 Ekeren, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het btw-nummer BE 0518885662.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij de ondernemer.
- Overeenkomst: De koopovereenkomst tussen de ondernemer en de klant via de website, telefoon, e-mail of sociale media.
- Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de consument om binnen een bepaalde termijn af te zien van de overeenkomst.
- Producten: grafisch design, webdesign, presentaties, etc

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Pop-up BV en de klant.
- Door een offerte te bevestigen of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offerte en Overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte per e-mail of whatsapp heeft geaccepteerd.
- Prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- Wij zullen de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde informatie, materialen en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Eventuele vertragingen door het niet tijdig aanleveren van materialen vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.



Artikel 5 – Levering en Herziening

- Grafisch Ontwerp: Bij de oplevering van een concept heeft de klant recht op twee revisierondes, tenzij anders overeengekomen. Extra revisies worden in rekening gebracht op basis van een uurtarief.
- Webdesign: Een project wordt als opgeleverd beschouwd na goedkeuring van de klant via email of whatsapp. Na akkoord over het eerste ontwerp, kunnen enkel nog kleine aanpassingen gedaan worden. Een eventueel volledig nieuw ontwerp of grote wijzigingen en/of toevoegingen worden als meerwerk beschouwd en aan uurtarief gefactureerd.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

- Het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de door ons ontworpen of tot stand gebrachte werken, zoals grafisch werk, logo's en websites, berusten bij Pop-up BV.
- Na volledige betaling van de factuur verkrijgt de cliënt een gebruiksrecht op de geleverde werken. Dit gebruiksrecht is overdraagbaar indien schriftelijk overeengekomen.
- Wij behouden het recht om de gemaakte ontwerpen te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en portfolio, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 7 – Betaling en Facturatie

- Tenzij anders overeengekomen, wordt 30% van het totale bedrag gefactureerd bij aanvang van de werkzaamheden. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij oplevering van de opdracht.
- De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd en alle kosten voor incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.
- De kosten van webhosting en domeinnamen worden direct door de klant gedragen. Deze kosten worden niet voorgeschoten door Pop-up BV.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de opdracht of het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- Pop-up BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Pop-up BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website en eventueel daaruit voortvloeiende gerechtskosten.



Artikel 9 – Annulering

- De klant heeft het recht de opdracht te annuleren. Bij annulering na akkoord van de offerte worden de reeds gemaakte kosten en de verloren tijd in rekening gebracht.

Artikel 10 – Overmacht

- In geval van overmacht, zoals ziekte, staking, brand of andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, is Pop-up BV niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de klant. De overeenkomst kan dan worden opgeschort of ontbonden.

Artikel 11 – Toepasselijkheid en geschillen

- Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pop-up BV is gevestigd.

Artikel 12 – Privacybeleid

- Pop-up BV respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG/GDPR-wetgeving.
- De verstrekte gegevens worden enkel gebruikt voor de verwerking van offertes/bestellingen en communicatie met de klant en worden niet doorgegeven aan derden.

Contactgegevens

Pop-up BV

Adres: Statiestraat 18/202, 2180 Ekeren

Contact: Sabine de Pauw

E-mail: sabine@pop-up-assistant.be, sabine@sunnysiteup.net

Telefoon: +32 495 641504

Rekeningnummer: BE11 9733 5490 5048

Btw-nummer: BE 0518 885 662



Sunny Site Up is a brand of Pop-up BV.

General Terms and Conditions – Pop-up BV

1 December 2025

Article 1 – Definitions

For the purposes of these terms and conditions:

- **Business:** Pop-up BV, with its registered office at Statiestraat 18/202, 2180 Ekeren, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (CBE) under VAT number BE 0518885662.
- **Customer:** The individual or legal entity placing an order with the business.
- **Agreement:** The purchase agreement between the business and the customer concluded via the website, telephone, email or social media.
- **Right of withdrawal:** The consumer's right to withdraw from the agreement within a specified period.
- **Products:** Graphic design, web design, presentations, etc.

Article 2 – Applicability

- These general terms and conditions apply to all quotations and agreements between Pop-up BV and the customer.
- By accepting a quotation or placing an order, the customer confirms that they have read and accepted these terms and conditions.
- Any departures from these terms and conditions are valid only if agreed in writing.

Article 3 – Quotations and Agreements

- All quotations are non-binding unless otherwise stated and remain valid for 30 days.
- The agreement is concluded once the customer has accepted the quotation by email or WhatsApp.
- Prices quoted exclude VAT unless otherwise stated.

Article 4 – Performance of the Agreement

- We will provide the services to the best of our judgement and ability, in accordance with standards of good workmanship.



- The customer is responsible for supplying all information, materials and documents required for the assignment in a timely manner. Any delays resulting from the late provision of materials are the customer's responsibility.

Article 5 – Delivery and Revisions

- **Graphic design:** Upon delivery of a draft design, the customer is entitled to two rounds of revisions unless otherwise agreed. Additional revisions will be charged at an hourly rate.
- **Web design:** A project is considered delivered once the customer has approved it by email or WhatsApp. After approval of the initial design, only minor adjustments may be made. A completely new design or substantial changes and/or additions will be treated as additional work and invoiced at an hourly rate.

Article 6 – Intellectual Property

- Copyright and all other intellectual property rights in works designed or created by us, including graphic designs, logos and websites, remain with Pop-up BV.
- Once the invoice has been paid in full, the customer is granted a right to use the delivered works. This right of use may be transferred if agreed in writing.
- We reserve the right to use the designs we create for our own promotional purposes and portfolio unless otherwise agreed.

Article 7 – Payment and Invoicing

- Unless otherwise agreed, 30% of the total amount will be invoiced at the start of the work. The remaining amount will be invoiced upon completion of the assignment.
- Payment is due within 30 days of the invoice date.
- If payment is not made on time, the customer will automatically be in default. The customer will then be liable for statutory interest and all debt collection costs, both judicial and extrajudicial.
- The customer pays web hosting and domain name costs directly. Pop-up BV will not advance these costs.

Article 8 – Liability

- Our liability is at all times limited to the invoice amount for the assignment or the amount paid out under our professional indemnity insurance in the relevant case.
- Pop-up BV is not liable for indirect loss, consequential loss, loss of profit, loss of anticipated savings or loss resulting from business interruption.



- Pop-up BV is not responsible for the content of the website or any legal costs arising from it.

Article 8 – Cancellation

- The customer has the right to cancel the assignment. If the assignment is cancelled after acceptance of the quotation, the costs already incurred and the time spent will be charged.

Article 9 – Force Majeure

- In the event of force majeure, such as illness, strikes, fire or other unforeseen circumstances preventing performance of the agreement, Pop-up BV is not required to fulfil any obligation towards the customer. The agreement may then be suspended or terminated.

Article 10 – Governing Law and Disputes

- Belgian law applies to all agreements and these general terms and conditions.
- Disputes arising from the agreement will be submitted to the competent court in the judicial district where Pop-up BV has its registered office.

Article 11 – Privacy Policy

- Pop-up BV respects its customers' privacy and processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).
- The information provided is used solely to process quotations and orders and to communicate with the customer. It is not shared with third parties.

Contact Details

Pop-up BV

Address: Statiestraat 18/202, 2180 Ekeren, Belgium

Contact: Sabine de Pauw

Email: sabine@pop-up-assistant.be, sabine@sunnysiteup.net

Telephone: +32 495 641504

Bank account number: BE11 9733 5490 5048

VAT number: BE 0518 885 662